

NHS

**North West
Ambulance Service**
NHS Trust



اطلاعات مفید در مورد
خدمات آمبولانس
محلی شما.



nwas.nhs.uk

فهرست مندرجات

3 تماس با 999

6 شماره های جایگزین 999

7 درخواست ما از شما

8 مشاوره

در صورت وجود
وضعیت اضطراری جدی
یا تهدیدکننده زندگی،
**همیشه شماره
999 را بگیرید.**

به کمک این کتابچه
خواهید دانست که در
شرایط غیر اضطراری چه
کاری انجام دهید



تماس با 999.

چه زمانی باید با 999 تماس بگیرید

مثال هایی از یک وضعیت اضطراری جدی:

- ایست قلبی
- درد قفسه سینه
- مشکلات تنفسی
- از دست دادن هوشیاری
- سکنه مغزی مشکوک
- حمله قلبی مشکوک
- حالت گیجی
- تشخیص هایی که متوقف نمی شوند
- خونریزی شدید
- واکنش های آلرژیک شدید
- سوختگی و سوختگی با مایعات داغ
- سقوط از ارتفاع
- آسیب جدی سر
- چاقو خوردن
- تیر خوردن
- حوادث جدی ترافیک جاده ای

وقتی که به پاسخگوی تماس وصل شوید، از شما یک سری سوال می پرسد تا مشخص شود چه اتفاقی افتاده است:

- آیا بیمار نفس می کشد؟
- آدرس مرکز اورژانس چیست؟
- از چه شماره تلفنی تماس می گیرید؟
- چه اتفاقی افتاده است؟

این اطلاعات به اپراتور امکان می دهد تا مناسب ترین پاسخ را در سریع ترین زمان ممکن تعیین کند.

تماس با 999 لزوماً به معنای اعزام آمبولانس نیست. تماس ها با توجه به مسائل پزشکی اولویت بندی می شوند. اگر وضعیت اضطراری تهدیدکننده زندگی باشد، آمبولانس فرستاده می شود.

واحدهای پاسخگویی که ممکن است اعزام شوند عبارتند از:

- آمبولانس اورژانس
- اتومبیل پاسخ
- اولین پاسخ دهنده اجتماعی
- ترکیبی از موارد فوق



اگر برای یک مسئله پزشکی نه چندان جدی با 999 تماس بگیرید، پس از اینکه پاسخگوی تماس نیاز پزشکی شما را ارزیابی کند، سه راه وجود دارد که ممکن است بتوانیم به شما کمک کنیم.

1 ارزیابی آمبولانس

اگر به کمک ما نیاز داشته باشید، یک آمبولانس می فرستیم. سرعت رسیدن ما بستگی به ماهیت وضعیت پزشکی شما دارد. برای دریافت کمک‌های مورد نیاز شما ممکن است بیمارستان بهترین مکان نباشد، اما خدمه آمبولانس شما را ارزیابی می‌کنند و اطمینان حاصل می‌کنند که مراقبت مناسب را دریافت می‌کنید.

2 بیمارستان

اگر رفتن به بیمارستان باشد، بسته به شرایط خاص شما، شما را به نزدیکترین مرکز اورژانس محلی یا به یک بیمارستان تخصصی منتقل خواهیم کرد.

3 تماس با شما

ما کارشناسان بالینی داریم که ممکن است برای بحث بیشتر در مورد وضعیت شما با شما تماس بگیرند. سپس ممکن است شما را به خدمات دیگری که برای برطرف کردن نگرانی پزشکی شما مناسب تر هستند ارجاع دهند. در صورتی که تشخیص دهیم باید به بیمارستان بروید، اما به هیچ کمک پزشکی فوری نیاز ندارید و سفر برای شما بی خطر است، ممکن است از شما بخواهیم که خودتان بروید.

افسانه زدایی علمی

رفتن با آمبولانس لزوماً به درمان شما سرعت نمی بخشد. بیمارستان شما را به گونه ای تریاژ می کند که گویی خودتان مراجعه کرده اید.



شماره های جایگزین 999.

در صورتی که می خواهید مشاوره پزشکی دریافت کنید، اما وضعیت شما اورژانسی نیست، لطفاً یکی از موارد زیر را امتحان کنید:

1 نوبت پزشک عمومی

مطب های پزشکان عمومی رای کمک به شما در دسترس هستند، خواه برای مراجعه حضوری، تماس تلفنی یا مشاوره ویدیویی. لطفاً از طریق تلفن یا آنلاین با مطب پزشک عمومی خود تماس بگیرید.

2 111 آنلاین - www.111.nhs.uk

از بررسی کننده علائم استفاده کنید، که می تواند در ارتباط با نگرانی های شما به شما توصیه های درستی بدهد. چنانچه نتوانستید به صورت آنلاین به 111 دسترسی یابید، می توانید با 111 تماس بگیرید (زمان انتظار متفاوت است).

در برخی موارد، 111 می تواند برای شما در مراکز درمانی فوری، مطب های عمومی، داروخانه ها، خدمات اورژانسی دندانپزشکی و کلینیک های مراقبتی نوبت رزرو کند.

چنانچه 111 به شما توصیه کند که به بیمارستان مراجعه کنید، ممکن است یک فرصت زمانی برای شما در نظر گرفته شود تا به بخش A&E برسید. با این حال، لطفاً به یاد داشته باشید که این فقط یک راهنمایی است. بخش های A&E ممکن است خیلی سریع شلوغ شوند، بنابراین ممکن است نتوانند فوراً شما را بپذیرند.

3 داروخانه

داروسازان در زمینه داروها متخصص هستند که می توانند در رابطه با نگرانی های جزئی سلامتی به شما کمک کنند. آنها به عنوان متخصصان مراقبت های بهداشتی مورد تأیید، می توانند برای طیف وسیعی از بیماری های جزئی مانند سرفه، سرماخوردگی، گلودرد، مشکلات شکمی و درد، توصیه های بالینی و داروهای بدون نسخه را ارائه دهند.

اگر داروهای تجویزی شما تمام شد و نسخه ندارید، می توانید بصورت اورژانسی یک دوره از آنها را بدون نسخه از داروخانه تهیه کنید. در صورت داشتن مدارک شناسایی، نسخه قدیمی یا بسته دارو ها، آنها را همراه خود داشته باشید.

درخواست ما از شما

ما درک می‌کنیم که گاهی دسترسی به سایر خدمات ممکن است چالش برانگیز باشد، اما باید در دسترس باشیم تا به تماس‌های اضطراری تهدیدکننده زندگی که با می‌گیرند پاسخ دهیم. لطفاً به خاطر مشکل دسترسی به مراقبت‌های جایگزین با 999 تماس نگیرید، مگر اینکه علائم شما تشدید شود و به کمک اضطراری نیاز داشته باشید.

اگر با ما تماس گرفته‌اید و ما تماس شما را در اولویت پایینی قرار داده باشیم، ممکن است مدت زمان قابل توجهی طول بکشد تا حضوری شما را ببینیم. ما می‌دانیم که این می‌تواند برای شما مایوس‌کننده باشد، اما ما مجبوریم اول یک آمبولانس را به جدی‌ترین فوریت‌های پزشکی بفرستیم.

ما همیشه به بیماران توصیه می‌کنیم که در صورت وخامت وضعیت خود تماس بگیرند. لطفاً از تماس مجدد برای پرسیدن زمان رسیدن ما اجتناب کنید، این کار می‌تواند مانع از برقراری تماس یک تماس‌گیرنده دیگر شود.

اگر با آمبولانس تماس گرفته‌اید اما دیگر به آمبولانس نیاز ندارید، حتماً با ما تماس بگیرید و به ما اطلاع دهید.



مشاوره.

1 اگر احساس بیماری می کنید، مشاوره بگیرید

مهم است که به محض احساس بیماری، به خصوص اگر بالای 65 سال دارید یا دارای یک بیماری زمینه ای هستید، مشاوره یا کمک پزشکی دریافت کنید. منتظر نمانید تا وضعیت شما اورژانسی شود، برای دریافت مشاوره با داروساز، پزشک عمومی خود یا 111 NHS تماس بگیرید.

2 واکسن آنفولانزا، کووید-19 و دوز تقویتی را بزنید

آنفولانزا اغلب به خودی خود بهبود می یابد، اما ممکن است بعضی افراد را به شدت بیمار کند. اگر واکسن آنفولانزا به شما توصیه یا ارائه می شود، حتماً واکسن آنفولانزا را دریافت کنید. واکسن آنفولانزا بی خطر و تأثیرگذار است. این واکسن هر ساله برای کمک به محافظت از افراد در معرض خطر آنفولانزا و عوارض آن توسط NHS ارائه می شود.

همچنین تزریق واکسن و دوز تقویتی واکسن کووید-19 - بهترین راه برای محافظت از خود و دیگران است. تحقیقات نشان داده است که واکسن ها در موارد ذیل مفید هستند:

- کاهش خطر ابتلا به بیماری جدی یا مرگ در اثر کووید-19
- کاهش خطر ابتلا به یا انتشار کووید-19
- محافظت در برابر سویه های کووید-19

شماره های تماس مفید

خط مشاوره Age UK - 0800 678 1602

یک موسسه خیریه پیشرو برای سالندان که کمک، اطلاعات و مشاوره را ارائه می دهد. خطوط تلفن از 8 صبح تا 7 بعد از ظهر، 365 روز در سال باز هستند.

خط نقره - 0800 470 8090

یک خط کمک رایگان محرمانه که اطلاعات، دوستی و مشاوره را به سالندان ارائه می دهد. در 24 ساعت شبانه روز و در تمام روزهای سال فعال است.

thesilverline.org.uk

سامری ها - 116 123 (24 ساعت)

هر مشکلی که داشته باشید، می توانید هر زمان که بخواهید به صورت رایگان با تلفن سامری ها تماس بگیرید. آنها مکانی ایمن را برای شما فراهم می کنند تا در مورد هر مشکلی که دارید آطور که می خواهید صحبت کنید.

samaritans.org

ذهن - 0300 123 3393 (دوشنبه - جمعه، 9 صبح تا 6 بعد از ظهر)

اطلاعات و حمایت در ارتباط با بیماری های روانی.

mind.org.uk