

NHS

**North West
Ambulance Service**
NHS Trust



معلومات مفيدة حول
خدمة الإسعاف المحلية
الخاصة بك.



nwas.nhs.uk

المحتويات

3 الاتصال بالرقم 999

6 بدائل للرقم 999

7 طلبنا منك

8 المشورة

في حالة الطوارئ الخطيرة أو
التي تهدد الحياة، **اتصل**
دائمًا برقم 999.

سيساعدك هذا الكتيب
على معرفة ما يجب القيام
به حين لا يكون الأمر طارئًا.



الاتصال بالرقم 999.

متى يتعين عليك الاتصال

أمثلة على حالات الطوارئ الخطيرة:

- سكتة قلبية
- ألم في الصدر
- صعوبات في التنفس
- فقدان الوعي
- اشتباه في سكتة دماغية
- اشتباه في نوبة قلبية
- حالة مضطربة
- نوبات لا تتوقف
- نزيف حاد
- ردود فعل تحسسية شديدة
- الحروق واللسعَات من السوائل الساخنة
- السقوط من مكان مرتفع
- إصابة خطير بالرأس
- التعرض للطنع
- إطلاق النار
- حوادث المرور الخطيرة

بمجرد اتصالك بمتلقي المكالمات، سيتم سؤالك سلسلة من الأسئلة لتحديد ما حدث:

- هل يتنفس المريض؟
- ما هو عنوان حالة الطوارئ؟
- ما رقم الهاتف الذي تتصل منه؟
- ماذا حدث؟

سيسمح ذلك لعامل تلقي الاتصالات بتحديد الاستجابة الأكثر ملاءمة في أسرع وقت ممكن. الاتصال بالرقم 999 لا يعني بالضرورة أنه سيتم إرسال سيارة إسعاف. سيتم إعطاء الأولوية للاتصال اعتمادًا على المشكلة الطبية. سيتم إرسال سيارة إسعاف إذا كانت حالة طارئة تهدد الحياة.

تشمل وحدات الاستجابة التي يمكن إرسالها ما يلي:

- سيارة إسعاف للطوارئ
- سيارة استجابة
- مستجيب أول للمجتمع
- مزيج مما سبق

الاتصال بالرقم 999.



إذا اتصلت برقم 999 بخصوص مشكلة طبية أقل خطورة، فهناك ثلاث طرق قد تتمكن من مساعدتك من خلالها، بمجرد تقييم احتياجاتك الطبية من متلقي المكالمات لدينا.

1 تقييم سيارة الإسعاف

سنرسل سيارة إسعاف إذا كنت بحاجة إلى مساعدتنا. ستحدد طبيعة حالتك الطبية مدى سرعة وصولنا إليك.

قد لا يكون المستشفى هو أفضل مكان للحصول على المساعدة التي تحتاجها ولكن طاقم الإسعاف سيقوم بتقييمك والتأكد من حصولك على الرعاية المناسبة.

2 المستشفى

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، فسننقلك إما إلى أقرب قسم طوارئ محلي أو مستشفى متخصص، اعتمادًا على حالتك.

3 معاودة الاتصال

لدينا خبراء سريرون قد يتصلون بك لمناقشة حالتك بشكل أكبر. ويمكنهم بعد ذلك إحالتك إلى خدمة أخرى أكثر ملاءمة لمخاوفك الطبية. إذا كنا نعتقد أنك بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، ولكنك لا تحتاج إلى أي مساعدة طبية على الفور وأنت في أمان للسفر، فقد يُطلب منك القيام بذلك بطريقتك الخاصة.

محطم الخرافات

الوصول بسيارة الإسعاف لا يمنحك العلاج بشكل أسرع. سيقوم المستشفى بتصنيفك كما لو كنت قد وصلت بشكل مستقل.



بدائل للرقم 999.

إذا كنت ترغب في الحصول على المشورة الطبية، ولكنها ليست حالة طارئة، فيرجى تجربة أحد الخيارات التالية:

1 حجز موعد مع الممارس الصحي العام

تتوفر ممارسات الممارس العام لمساعدتك، سواء كان ذلك وجهًا لوجه أو عبر مكالمة هاتفية أو استشارة فيديو. يرجى الاتصال بممارسك العام عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

2 111 على الإنترنت www.111.nhs.uk

استخدم مدقق الأعراض، الذي يمكن أن يقدم لك النصيحة الصحيحة لمخاوفك. إذا لم تتمكن من الوصول إلى 111 عبر الإنترنت، فيمكنك الاتصال بالرقم 111 (ستختلف أوقات الانتظار). في بعض الحالات، سيكون 111 قادرًا على حجز موعد لك في مراكز العلاج العاجل وجراحات الممارس العام والصيدليات وخدمات طب الأسنان في حالات الطوارئ والعيادات الخارجية. إذا نصحك 111 بالذهاب إلى المستشفى، فقد يتم منحك فترة زمنية للوصول إلى قسم الحوادث والطوارئ. ومع ذلك، يرجى تذكر أن هذا دليل فقط. يمكن أن تنشغل أقسام الحوادث والطوارئ بسرعة كبيرة حتى لا يتمكنوا من استيعابك على الفور.

3 الصيدلية

الصيدلة هم خبراء في الأدوية يمكنهم مساعدتك في المخاوف الصحية البسيطة. وباعتبارهم متخصصين مؤهلين في الرعاية الصحية، يمكنهم تقديم المشورة السريرية والأدوية بدون وصفة طبية لمجموعة من الأمراض الطفيفة، مثل السعال ونزلات البرد والتهاب الحلق ومشاكل البطن والأوجاع والالام. إذا نفذ الدواء الموصوف ولم يكن لديك وصفة طبية، يمكنك الحصول على إمدادات الطوارئ من الصيدلية دون وصفة طبية. خذ معك بطاقة الهوية أو وصفة طبية قديمة أو عبوة الدواء، إذا كان لديك.

طلبنا منك.

نحن نتفهم أن الوصول إلى الخدمات الأخرى قد يكون أمرًا صعبًا في بعض الأحيان، لكننا بحاجة إلى أن نكون متاحين للاستجابة لمكالمات الطوارئ التي تهدد الحياة عند وصولها. يرجى عدم الاتصال بالرقم 999 نتيجة وجود صعوبات في الوصول إلى الرعاية البديلة، ما لم تسوء الأعراض وتحتاج إلى مساعدة طارئة.

إذا كنت قد اتصلت بنا وقمنا بتصنيف المكالمات كأولوية منخفضة، فيمكنك الانتظار لفترة طويلة للحصول على استجابة وجهًا لوجه. نحن نعلم أن هذا قد يكون محبطًا ولكن علينا إرسال سيارة إسعاف إلى أخطر حالات الطوارئ الطبية أولاً.

نصح المرضى دائمًا بالاتصال مرة أخرى إذا ساءت حالتهم في أي وقت. يرجى تجنب الاتصال مرة أخرى للسؤال عن المدة التي سنقضيها، وهذا يمكن أن يمنع متصلاً آخر من الاتصال بنا.

إذا كنت قد اتصلت بسيارة إسعاف ولكنك لم تعد بحاجة إليها، فمن الضروري أن تعاود الاتصال بنا لإعلامنا.



النصيحة.

1 احصل على النصيحة إذا كنت تشعر بتوعدك

من المهم الحصول على المشورة أو المساعدة الطبية بمجرد أن تبدأ في الشعور بالتوعدك، خاصة إذا كان عمرك أكثر من 65 عامًا أو لديك حالة طبية حالية. لا تنتظر حتى تصبح حالة طارئة. اتصل بالصيدلي أو الطبيب العام أو NHS 111 للحصول على المشورة.

2 الحصول على لقاح ضد الإنفلونزا و كوفيد-19 و المعزز

غالبًا ما تتحسن الأنفلونزا من تلقاء نفسها، لكنها يمكن أن تجعل بعض الناس مرضى بشكل خطير. من المهم الحصول على لقاح الإنفلونزا إذا تم نصحك بذلك أو تم تقديم لقاح لك. لقاح آمن وفعال. يتم تقديمه كل عام من قبل NHS للمساعدة في حماية الأشخاص المعرضين لخطر الإنفلونزا ومضاعفاتها.

كما أن الحصول على لقاحات فيروس كورونا (كوفيد-19) والمعزز هو أفضل طريقة لحماية نفسك والآخرين. أظهرت الأبحاث أن اللقاحات تساعد:

- الحد من خطر الإصابة بمرض خطير أو الوفاة بسبب فيروس كورونا (كوفيد-19)
- الحد من خطر الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) أو انتشاره
- الحماية من متغيرات فيروس كورونا (كوفيد-19)

أرقام الاتصال المفيدة

خط المشورة الخاص بالعمر في

المملكة المتحدة - 0800 678 1602

مؤسسة خيرية رائدة لكبار السن تقدم المساعدة والعلوم والمشورة.

الخطوط مفتوحة من الساعة 8 صباحًا إلى 7 مساءً، 365 يومًا في السنة.

0800 470 8090 - The Silver Line

خط مساعدة سري مجاني يوفر العلوم والصداقة والمشورة لكبار السن. ويتوفر الخط الساخن على مدار 24 ساعة يوميًا، كل يوم من أيام العام

thesilverline.org.uk

السامريون - 24 (116 123 ساعة)

مهما كان ما تمرين به يمكنك الاتصال بالسامريين في أي وقت مجانًا. يقدمون لك مكانًا آمنًا للتحدث بطريقتك الخاصة حول ما يؤرقك.

samaritans.org

0300 123 3393 - Mind

(الإثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 6 مساءً)

المعلومات والدعم حول المرض العقلي.

mind.org.uk